

Planeamento em acção !

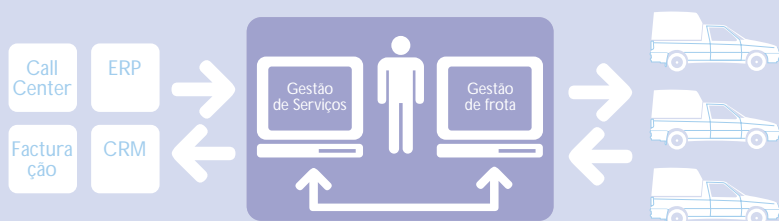
Tecmic / Produtos / XTraN Dispatch Manager



XTraN

Dispatch Manager

www.tecmic.pt



O módulo Dispatch Manager do XTraN completa a melhor solução de gestão de frotas, com a mais poderosa ferramenta para o planeamento e gestão dos serviços.



XTran

Dispatch Manager



Introdução dos pedidos



Planeamento dos serviços e atribuição às equipas



Planeamento dos serviços e atribuição às equipas



Monitorização da execução dos serviços



Recepção de anomalias dos serviços

Líder em soluções de gestão de frotas e pioneira em vários sistemas implementados, a Tecmic completa a sua oferta com esta aplicação, que permite otimizar o planeamento, em função dos recursos disponíveis e das suas competências.

Alimentado com o valioso manancial de informação que o XTran fornece, em tempo real, das actividades desenvolvidas pela frota, o gestor poderá em qualquer momento atribuir a execução de novas operações e conhecer o estado de execução dos serviços planeados.

Optimizar a atribuição dos serviços

Através de uma aplicação intuitiva e de fácil visualização, o gestor realiza a atribuição dos serviços, tendo em consideração todas as variáveis envolvidas: tipos de serviços e intervenções associadas a eles, objectos necessários, equipas disponíveis e capacidades técnicas das mesmas, tipos de veículos com os seus atributos, capacidades de resposta em tempo, distancias do local, etc.

Melhor atribuição dos recursos e diminuição dos tempos de intervenção

Desta forma são escolhidos os melhores recursos disponíveis, minimizando os tempos de intervenção, uma vez que os serviços são organizados de forma a ser entregues aos veículos mais próximos e mais adequados para realizar os trabalhos.

Aumento da capacidade de resposta

O resultado imediato é uma optimização do planeamento e um aumento da capacidade de resposta aos novos pedidos, conhecendo em todo momento o estado de execução dos mesmos.

Controlo rigoroso dos custos

Estas informações alimentam de forma automática os sistemas de informação da empresa, permitindo extrair indicadores da performance, com todos os custos associados a cada serviço: por intervenção, por equipa, por veículo, por contrato.

Sequência de Operações



Supere as expectativas do seu cliente mais exigente!

Só desta forma poderá ter a certeza de possuir a capacidade de resposta necessária para responder aos requisitos dos clientes mais exigentes: com intervalos horários por intervenção, com tempos de resposta contratuais e com elevados níveis de performance na resposta técnica exigida para a intervenção.

Poderá também oferecer a mais fiável e actualizada informação acerca do estado de execução dos serviços encomendados e dos resultados atingidos.

Funcionamento

Adaptando-se a experiência e necessidades de cada organização, o XTraN Dispatch Manager está preparado para realizar o planeamento de forma efectiva e expedita, de todos os serviços para um período de tempo determinado.

Estes equipamentos atribuídos às equipas mais apropriadas são enviados para os equipamentos XTraN instalados em cada veículo de forma a que o colaborador disponha de toda a informação para realizar as tarefas planeadas, eliminando o tempo, custo e pouca fiabilidade das chamadas de voz.

À medida que os colaboradores vão realizando as intervenções solicitadas, todas as operações efectuadas e situações anómalas, vão sendo registadas e transmitidas através de redes móveis ao centro de controlo de operações.

O XTraN disponibiliza estas informações ao seu módulo de despacho e monitorização. Desta forma o gestor de serviços e meios possui notificações automáticas das operações realizadas, no momento certo, visualizando-as de forma fácil no ecrã do seu computador. O operador tem a possibilidade de realizar em qualquer momento consultas sobre a actividade, como suporte para a tomada de novas decisões.

O operador do sistema é alertado de todas as situações de alarme, avarias, urgências e anomalias de forma imediata melhorando a sua capacidade de resposta. Através de um interface amigável e intuitivo, pode atribuir as novas intervenções que aparecem ao longo do dia, seleccionando a equipa mais próxima, disponível e que melhor se adapta.

XTraN gestão de frotas

Com mais de uma década no negócio da gestão da força de trabalho móvel, a Tecmic tem evoluído sistematicamente o seu sistema XTraN para adequá-lo às diferentes áreas de actividade: transporte de mercadorias, assistência técnica, assistência na estrada, transporte de valores, entregas expresso, segurança privada, construção, etc.

O XTraN permite a estas empresas cumprir com os seus compromissos perante seus clientes e melhorar os serviços prestados, controlando e diminuindo os custos associados às operações.



Equipamentos XTraN nos veículos



Equipamento Opcional





Com soluções que permitem elevadas reduções de custos e optimização dos recursos, a Tecmic permite o ganho de margens e o sucesso dos seus clientes, preparando as empresas para competir nos mercados mais difíceis.

Pertencendo ao Grupo AITEC desde 1988, um dos maiores grupos em tecnologias de informação, a Tecmic desenvolve e inova de uma forma contínua, sendo, hoje, líder nacional nas soluções que oferece.

Acreditando na excelência das suas soluções, a Tecmic leva "literalmente", ao interior da sua empresa, em "tempo real" e de forma automática, a actividade económica situada no exterior. Desta forma os gestores dispõem de uma ferramenta essencial para otimizar processos e recursos, o que resulta em redução de custos e consequentes ganhos de produtividade.

Realizamos desde a concepção até a implementação dos sistemas que comercializamos, com recursos humanos, técnicos e materiais próprios.

Tecmic, SA – Tecnologias de Microelectrónica

Taguspark – Edifício Ciência II
Av. Prof. Dr. Cavaco Silva, nº 13, 3A
2740-120 Porto Salvo

Tel: +351 21 4228800 Fax: +351 21 4228809
e-mail: mail@tecmic.pt
www.tecmic.pt



Alguns clientes dos sistemas XTraN:

Carris
Grupo Luís Simões
CTT – Correios de Portugal
ACP – Automóvel Clube de Portugal
Banco de Portugal
Esegur – Espírito Santo Segurança
TIEL
GNR
Protecção Civil de Lisboa
C.M. Lisboa
C.M. Fafe
C.M. Guimarães
C.M. Porto
C.M. Vieira do Minho
C.M. Ponta Delgada
SMAS do Porto
Strong Segurança
CNE